

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban: ÁSZF)

ÉRVÉNYES: 2025. március 31-től

Tartalom:

1. Általános rendelkezések
2. Üzemeltető adatai
3. Az értékesített termékek köre
4. Vásárlási információk és feltételek
 - 4.1 Regisztráció
 - 4.2 A vásárlás menete
 - 4.3 Szállítási díjak
 - 4.4 Egyéb információk
5. Szavatosság
6. A vásárlástól való elállás joga
7. Adatkezelési tájékoztató
8. Hírlevél
9. Panaszügyintézés
10. Felhasználási feltételek elfogadása

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Sprint-Pack Kft, mint a www.elvefogocsapda.hu (továbbiakban: Webáruház) üzemeltetője (továbbiakban: Üzemeltető, Eladó) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybe vételének feltételeit tartalmazza.

A Webáruház megtekintésével, használatával, a regisztrációval illetve a vásárlással a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Ön, mint a Webáruház használója köteles elfogadni és magára nézve kötelező érvényűnek tekinteni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

A Webáruház üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a Webáruház használatával illetve a Webáruházban történő vásárlással. A változtatások létrejött szerződéseket nem érintik.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

2. Üzemeltető adatai, elérhetősége

Cégnév: Sprint-Pack Kft

Székhely és levelezési cím: 9023 Győr, Katona József utca 31. (**NEM ÜZLETHELYISÉG, CSAK SZÉKHELY!**)

Kapcsolattartó: Fülöp Ákos

Céggjegyzékszám: 08-09-026167

Nyilvántartást vezető bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24888000-2-08

Bankszámlaszám: Téli Takarékszövetkezet 59800077-15174275

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-142142/2018

Szerződés nyelve: magyar, amelyet az üzemeltető nem iktat

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

Elérhetőség: [info\[kukac\]elvefogocsapda.hu](mailto:info[kukac]elvefogocsapda.hu)

Ügyfélszolgálat és információs telefonszám: +36 70/550-3051 (hívható hétfőtől csütörtökig 7-15 óra között, pénteken elektronikus ügyfélszolgálat üzemel)

Elektronikus ügyfélszolgálat: [info\[kukac\]elvefogocsapda.hu](mailto:info[kukac]elvefogocsapda.hu)

3. Az értékesített termékek köre

A www.elvefogocsapda.hu webáruház állatok befogására alkalmas csapdák, illetve a csapdázáshoz szükséges kiegészítő termékek értékesítésével foglalkozik.

4. Vásárlási információk és feltételek

4.1.1 Regisztráció

A Webáruházban történő megrendelés illetve vásárlás vásárlói regisztrációval illetve regisztráció nélkül is lehetséges.

Vásárlóként regisztrálni a Webáruház „Regisztráció” feliratára illetve a „Regisztráció” feliratú gombra kattintva, az oldal mezőinek kitöltésével lehetséges.

A sikeres regisztráció tényéről az Üzemeltető automatikus e-mail üzenetet küld a vásárló által megadott e-mail címre. A regisztráció során a vásárló az Üzemeltető hírlevél szolgáltatását is kérheti a vonatkozó jelölőnégyzet használatával.

A Webáruházban tett megrendelést az Üzemeltető csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a vásárló a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

A vásárláshoz szükséges regisztráció során az adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a

szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételek 7. pontjában (Adatkezelés) meghatározottnak megfelelően használja fel.

4.1.2 Regisztráció módosítása

A regisztráció során a vásárló által megadott adatok bármikor megtekinthetők és módosíthatók a Webáruház „Belép” illetve „Belépés” feliratára kattintva.

4.1.3 Regisztráció törlése

A vásárló bármikor kezdeményezheti regisztrációjának törlését az Üzemeltető e-mail címére (info[kukac]elvefogocsapda.hu) küldött elektronikus levél útján.

4.2 A vásárlás menete

4.2.1 Árak, készletinformációk

Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFA-val növelt bruttó árak, kivéve, ha az ÁFA külön feltüntetésre kerül. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót. A Webáruházban feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt kivételes esetben előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót.

4.2.2 Megrendelés

Amennyiben a vásárló regisztrálja magát a Webáruház rendszerében, a Webáruházban történő vásárlás során vagy a termékek kiválasztása előtt, de legkésőbb a megrendelés beküldését megelőzően a vásárlónak a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó használatával be kell lépnie a webáruház rendszerébe. A Belépés funkció használatához a vásárlónak engedélyeznie kell a számítógépe böngészőprogramjában az ún. cookie-k (süti) használatát.

A Webáruházban a kiválasztott, megvásárolni kívánt termékeket a „Kosárba” feliratra klikkelve lehet a virtuális kosárba tenni. A virtuális kosár tartalmát a "Kosár" ikonra és/vagy feliratra kattintva lehet megtekinteni, módosítani illetve törölni.

A tényleges rendelési folyamatot a „Megrendelés” gombra kattintva lehet megkezdeni, majd a számlázási adatok, a szállítási adatok, szállítási mód, fizetési mód megadását követően még egyszer ellenőrizhetők a megadott adatok. A rendelést véglegesíteni és elküldeni a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva lehet.

A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az info[kukac]elvefogocsapda.hu email címen.

Fontos, hogy minden véglegesített megrendelést a Webáruház rendszere külön megrendelésként kezel, így az ugyanazon regisztrált vásárló nevében és/vagy az azonos címre leadott megrendelések is külön kerülnek kiszállításra, így a szállítási díj is minden megrendelésnél külön felszámításra kerül.

Amennyiben a már elküldött megrendelését módosítani szeretné, haladéktalanul lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl. Megrendelés csak abban az esetben módosítható, ha az ez irányú kérés a csomag a futárszolgálatnak történő átadását megelőzően érkezik az Üzemeltetőhöz.

4.2.3 Megrendelés teljesítése, szállítás és fizetés

A rendeléseket a Webáruház általában 1-2 munkanapon belül tudja teljesíteni, amennyiben az adott termék raktáron van. A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.

Az Eladó a jelen ÁSZF-ben és a megrendelés visszaigazolásában szereplő feltételek szerint köteles az Ön által megrendelt termékeket a megrendelésben megjelölt szállítási címre eljuttatni.

A vásárló a terméket a megrendeléskor megadott címen veheti át, valamint a kiszállítással egyidejűleg, vagy azt megelőzően a termék vételárát és a feltüntetett járulékos költségeket (például szállítás, utánvétel-kezelés díja) a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételek szerint fizetheti meg.

A Vásárló által megrendelt termékeket futárszolgálat útján történő kiszállítással juttatja el a megadott címre.

A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét, a termékek darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni.

Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibát. Ajánlott a termék sértetlenségét is az átvételkor ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv felvételének hiányában távollévők között kötött szerződések esetén irányadó elállási jog gyakorlására, mennyiségi kifogásra, továbbá sérült termék miatti szavatossági igények érvényesítésére a lehetőségek korlátozottak. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció akkor fogadható el, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető. Az itt leírt általános szállítási szabályokon felül a Webáruházakban történő megrendelés esetén egyes szállítási feltételek és költségek, kedvezmények eltérnek.

A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló

- bruttó 100.000 Ft kiszállított érték alatt előzetes banki utalással illetve futárnak történő készpénzes fizetéssel (utánvétel)
- bruttó 100.000 Ft kiszállított érték felett előzetes banki utalással teljesítheti.

4.3 Szállítási díjak

Eladó kizárólag Magyarország területére vállalja a megrendelt termékek futárszolgálat útján történő kiszállítását és az alábbi szállítási díjakat számolja fel:

4.3.1 GLS Futárszolgálattal történő szállítás esetén:

Csomagsúly	Szállítási díj előre utalás fizetéssel (bruttó Ft)	Szállítási díj utánvétel fizetéssel (bruttó Ft)
0,1 - 2,0 kg	2 290 Ft	2 690 Ft
2,1 - 5,0 kg	2 490 Ft	3 190 Ft

5,1 - 10,0 kg	2 790 Ft	3 490 Ft
10,1 - 15,0 kg	4 490 Ft	5 490 Ft
15,1 - 20,0 kg	4 990 Ft	6 490 Ft
20,1 - 30,0 kg	7 490 Ft	8 490 Ft
30,1 - 40,0 kg	8 990 Ft	10 990 Ft
40,1 - 50,0 kg	9 990 Ft	11 990 Ft
50,1 kg felett	12 990 Ft	14 990 Ft

A GLS Futárszolgálattal történő szállítás esetén a szállítási idő készleten lévő termékeknél 1-2 munkanap.

4.3.2 MPL (Magyar Posta) által nyújtott kézbesítési szolgáltatás esetén:

	Csomagsúly	Előre utalás fizetéssel (bruttó Ft)	Csomagkezelési díj (bruttó Ft/db)
Háznál történő kézbesítés esetén	0 – 10 kg	2 290 Ft	+ 3 000 Ft
Háznál történő kézbesítés esetén	10 – 20 kg	4 990 Ft	+ 3 000 Ft
Háznál történő kézbesítés esetén	20 – 40 kg	7 490 Ft	+ 3 000 Ft

Az MPL (Magyar Posta) általi szállítás kizárólag előre utalásos fizetési mód esetén választható. A kiszállítási idő 20-25 naptári nap. Az MPL (Magyar Posta) általi szállítás esetében a szállítási díjon felül csomagonként további bruttó 3000 Ft csomagkezelési díjat számítunk fel.

4.3.3

A Webáruház rendszere a termékek Kosárba helyezésével az Eladó által előre megadott szállítási súlyok és a vevő által választott fizetési mód alapján automatikusan kalkulálja a szállítási díjat.

Amennyiben a megrendelt termékeket összes mérete és/vagy súlya meghaladja az Eladóval szerződésben álló futárszolgálat(ok) által engedélyezett maximális csomagméretet és/vagy súlyt, Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárlóval történt egyeztetés után a termékeket több részletben (egységben, csomagban) szállíttassa le a Vásárló részére és így a fenti díjszabás szerinti szállítási költséget csomagonként számolja fel.

Eladó fenntartja a jogot, hogy egyedi megrendelésű termékek esetén a vásárlóval történt egyeztetés után a fentiektől eltérő, egyedi szállítási díjat számoljon fel.

4.4 Egyéb információk

A weboldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. Webáruház 48 órán belül köteles visszaigazolni a vásárló megrendelését, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja.

A szerződés az Eladó által küldött azon tájékoztató email kézhezvételekor jön létre, amelyben értesíti a Vevőt a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról, a szállítás vagy átvétel várható időpontjáról. (Ez nem a webáruház automatikus visszaigazoló emailjét jelenti – az mindössze arról tájékoztatja a vásárlót, hogy beérkezett a Webáruházba a megrendelés.)

A fentiek szerinti tájékoztató emaillel a 45/2014.(II. 26.) Korm. rendelet szerinti „távollévők közötti szerződés” jön létre a felhasználó (mint Vevő) és a Sprint-Pack Kft (mint Eladó vagy Szállító) között.

A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanezézheti. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a bármely okból nem teljesült vásárlói megrendelést rendszeréből törölje. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó.

A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A megrendelésre vonatkozó emailen történő visszaigazolás az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak emailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Kérjük, hogy e dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg. Kérdése esetén lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

Az elvefogocsapda.hu webáruházban vásárolt termékek használatára vonatkozó jogszabályok és törvényi előírások (különösen a hatályos Állatvédelmi törvény, a Vadvédelmi törvény, a Vadászati törvény, de minden minden egyéb vonatkozó jogszabály) maradéktalan betartása a vásárló felelőssége.

A vásárló által az elvefogocsapda.hu webáruházban vásárolt termék(ek) vásárló általi jogsértő vagy jogellenes módon történő használatáért az üzemeltető semminemű felelősséget nem vállal. Jogi út kizárva.

5. Szavatosság

5.1. A hibás terméket a vásárló köteles az Eladó ügyfélszolgálatára részére eljuttatni.

5.2. A 2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).

A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.29.). NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Webáruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Webáruház mentesül a szavatossági felelősség alól.

5.3. Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előző mondatban írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

5.4. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem téríti vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

6. A vásárlástól való elállás joga

6.1. A Webáruház vásárlóit megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni. Nem alkalmazható az elállási jog a könyvekre, CD-kre és DVD-kre, szoftverekre, elemekre, amennyiben csomagolásuk már kibontásra kerültek valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben felsorolt egyéb termékekre, amelyek a termék sajátos rendeltetéséből adódóan a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatatható” termékeknek minősülnek (például, de nem kizárólag pelenka, cumi, gyorsan romló áru).

6.2. A fenti korlátozás alá nem eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék átvételét (illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját) követő tizennégy (14) napon belül indoklás nélkül elállhat.

Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az elállás a következőfeltételekkel gyakorolható:

6.3. Elállás esetén a terméket a vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz. Határidőt megtartottnak tekintjük, amennyiben a vásárló igazolja, hogy a terméket a határidő utolsó napjáig postára adta vagy futárszolgálatnak átadta. Utánvételt visszaküldött terméket a Webáruház nem vesz át.

6.4. A Webáruház kizárólag sérülésmentes, a kipróbáláshoz szükséges, rendeltetésszerűen használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. A Webáruház követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

6.5. Elállásra vonatkozó igényt a vásárló emailben, postai úton írásban, személyesen vagy telefonon jelentheti be.

6.6. Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.

6.7. Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

6.8. A termék ellenértékét, valamint a szállítási költséget (ha volt) legkésőbb a visszaszolgáltatási kötelezettség teljesítését követő 14 napon belül utaljuk vissza a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával.

6.9. A visszaküldött termék Webáruház részére történő visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárát nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

6.10. Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja: http://www.complex.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.KOR

7. Hírlevél

7.1. A felhasználóknak módjuk van a regisztrációjuk alkalmával, illetve később, az oldal használata során az Üzemeltető hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra az Üzemeltető által meghatározott időközönként.

7.2. A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat a weboldalon az Adatok módosítása menüpontban, vagy a hírlevél végén található „Leiratkozás” linkre kattintva.

8. Panaszügyintézés

8.1. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház ügyfélszolgálati címével.

8.2. A vásárló panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban jelentheti be az ügyfélszolgálaton. Nem minősül panasznak, ha a vásárló a Webáruház működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

8.3. A Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a vásárlónak átadja, egyebekben pedig a 8.4 pont szerint jár el.

8.4. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a Webáruház – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz a Webáruház csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre (Fogyasztó panasza esetén a vállalkozás székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat: Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület, 9021 Győr, Szent István út 10/a.). A válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

9. Felhasználási feltételek elfogadása

9.1. A Webáruház használatával Ön kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja.